

## Formulaire de retour/reprise

**Adresse de retour:** Stuco AG, Industrieweg 12, 3360 Herzogenbuchsee

### Vos coordonnées

Société / N° de client.	
Nom / Prénom	
Rue / No.	
NPA / Lieu	
E-mail	
Numéro de téléphone	
Numéro de commande ou de facture	

Quantité	N° d'article	Taille	Raison	Échange/remboursement
			1 2 3 4 5 6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	N° d'article & taille
			1 2 3 4 5 6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	N° d'article & taille
			1 2 3 4 5 6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	N° d'article & taille
			1 2 3 4 5 6 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	N° d'article & taille

**Raison du retour :** **1.** la chaussure ne convient pas ; **2.** le modèle/la taille commandé(e) est incorrect(e) ; **3.** modèle/taille incorrect(e) livré(e) ; **4.** défaut de fabrication ; **5.** cas de garantie, chaussure défectueuse ; **6.** autre (veuillez préciser)

### Options de remboursement du prix d'achat

- Déduire le prix des articles retournés de la livraison de remplacement
- Créditer la valeur de la marchandise sur le compte client Stuco
- Rembourser la valeur de la marchandise sur mon compte bancaire

**Détails pour le remboursement sur le compte bancaire** (Si vous avez payé par carte de crédit, PayPal ou virement immédiat, le remboursement sera effectué directement sur ce moyen de paiement)

Banque \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_ Titulaire du compte \_\_\_\_\_

**Conditions de reprise :** Le produit doit être inutilisé, se trouver dans son état d'origine et avoir été acheté il y a 10 jours maximum. En cas de réclamation sous garantie pour des défauts de matériel ou de fabrication, nous examinerons le produit et, en cas de garantie, nous le réparerons ou le remplacerons. En cas de défauts non couverts par la garantie, nous vous en informerons. Nos conditions générales de vente et de garantie s'appliquent. Le produit doit avoir été acheté directement chez Stuco (et non chez un revendeur). Les frais d'emballage et de renvoi sont à la charge du client ou de la cliente.



### Autres remarques :

---



---



---



---



---



---



---